

ALTEДУ.PL

ANALIZA USTAWY

O DOSTĘPNOŚCI



 altedu

Wstęp

Cześć,

z tej strony [Adam Gola](#), CEO altedu.pl - nowej platformy edukacyjno-społecznościowej dla specjalistów IT.

Jak wszyscy dobrze wiemy, świat IT zawsze był **wymagający** oraz dynamiczny w kontekście rozwoju. Wiele się działo. I szybko się działo. Gdyby udało nam się cofnąć o te pięć lat, z pewnością mielibyśmy problem odnaleźć się w tak odmiennym świecie. Gdyby skoczyć o pięć lat w przyszłość, byłoby jeszcze gorzej.

Zdajemy sobie również sprawę z istnienia różnych **przepisów, regulacji** czy **ustaw** - taką chyba najbardziej znaną jest RODO. Wiemy też, że firma, która nie spełni różnych wymagań, może odnieść różne negatywne skutki - utrata reputacji czy koszty finansowe. Ale doskonale zdajemy sobie sprawę, że dla niektórych firm kary finansowe nie są dobrym straszakiem - firma płaci i idzie dalej. I wiedzą o tym również specjaliści, którzy zajmują się takimi ustawami. Dlatego też - chyba po raz pierwszy w historii - pojawia się ustawa, która oprócz kar finansowych, wprowadza również **zakaz sprzedaży usług i towarów** (w przypadku e-commerce).

Witamy nową **ustawę o dostępności cyfrowej**, której w tym e-booku się przyjrzymy nieco bliżej. Skupimy się głównie na obszarze e-commerce, ale niezależnie od obszaru Twojej działalności, mocno sugerujemy zapoznanie się z treścią ustawy.

Materiał przygotowała [Małgorzata Czuluł](#), specjalistka od dostępności cyfrowej, którą możecie kojarzyć z konferencji branżowych oraz kompleksowego szkolenia o dostępności cyfrowej.

Adam Gola
CEO altedu.pl

Spis treści

Wstęp	2
Kluczowe informacje	3
Wyłączenia	4
Struktura ustawy	5
Najważniejsze zmiany	7
Dlaczego to ważne?	8
Obowiązki	9
Klauzule ochronne	10

Kluczowe informacje

Nowe przepisy wynikające z Ustawy o zapewnieniu dostępności produktów i usług dla osób z niepełnosprawnościami mają na celu zapewnienie równych szans dla wszystkich, w tym dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wprowadzenie zmian jest wymogiem wynikającym z Europejskiego Aktu o Dostępności, który Polska ma implementować do 28 czerwca 2025 roku.

Dotyczy firm: Ponad 321 000 firm prywatnych oraz 174 spółek Skarbu Państwa. (Źródło: Businessinsider)

Dotyczy osób: Blisko 5 000 000 osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osoby niedowidzące i niesłyszące.

Obejmuje: Produkty, usługi, strony internetowe, platformy sprzedażowe, terminale płatnicze oraz aplikacje.

Cel: Zapewnienie pełnej dostępności dla osób z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami.

Produkty objęte ustawą: Komputery, telefony komórkowe, czytniki książek elektronicznych, terminale płatnicze, bankomaty, automaty biletowe.

Usługi objęte ustawą: Usługi telekomunikacyjne, dostęp do usług medialnych, usługi cyfrowe w transporcie pasażerskim, bankowość detaliczna, handel elektroniczny.

Pełna treść ustawy:

https://orka.sejm.gov.pl/procl0.nsf/ustawy/241_u.htm

Wyłączenia

Artykuł 4 wymienia obszary, które nie są objęte ustawą, w tym usługi mikroprzedsiębiorców* oraz strony internetowe i aplikacje mobilne związane z mapami, treściami niezależnymi oraz usługi komunikacji miejskiej i lokalne przewozy pasażerskie.

* definicja mikroprzedsiębiorstwa: każdy podmiot gospodarczy, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników

Struktura ustawy

Rozdział 1: Przepisy ogólne

- Określa zakres ustawy, jej adresatów oraz produkty i usługi, których dotyczy. W tym rozdziale znajdziesz również definicje kluczowych pojęć używanych w ustawie (art. 5).

Rozdział 2: Wymogi dostępności dla produktów i usług

- Przepisy określające wymagania dotyczące dostępności produktów, takich jak komputery, telefony komórkowe, bankomaty, i usług, w tym telekomunikacyjnych i cyfrowych.

Rozdział 3: Obowiązki podmiotów gospodarczych

- Nakłada obowiązki na producentów, dystrybutorów, importerów i usługodawców dotyczące zapewnienia dostępności na podstawie wspólnych wymagań dla państw UE.

Rozdział 4: Dochodzenie praw przez konsumentów

- Ustala mechanizmy, które umożliwiają konsumentom zgłaszanie problemów z dostępnością i składanie skarg na niedostosowanie produktów i usług.

Rozdział 5: System nadzoru i kontroli rynku

- Reguluje zasady nadzoru rynku w zakresie wymogów dostępności, w tym uprawnienia organów nadzoru do przeprowadzania kontroli.

Rozdział 6: System nakładania kar

- Określa przepisy dotyczące nakładania kar pieniężnych na podmioty gospodarcze za nieprzestrzeganie wymogów dostępności.

Rozdział 7: Klauzule ochronne

- Umożliwia odstąpienie od nieproporcjonalnie obciążających wymogów, łagodząc trudności związane z wdrażaniem przepisów.

Rozdział 8: Okresy przejściowe

- Określa terminy dostosowawcze dla produktów i usług, które zostały wprowadzone do obrotu przed wejściem w życie ustawy, oraz szczegóły dotyczące obowiązujących umów i terminali.

Pełna treść ustawy:

https://orka.sejm.gov.pl/proc10.nsf/ustawy/241_u.htm

Najważniejsze zmiany

Obowiązek dostępności produktów i usług:

- Przedsiębiorcy muszą dostosować swoje platformy e-commerce oraz treści do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Obejmuje to m.in. poprawę czytelności interfejsów oraz kompatybilność z technologiami wspomagającymi, jak czytniki ekranów czy napisy dla niesłyszących.

Uniwersalne projektowanie:

- Firmy są zobowiązane do projektowania produktów i usług w sposób umożliwiający ich dostępność dla możliwie najszerszego kręgu odbiorców, w tym osób starszych i z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Kontrole i sankcje:

- Organy nadzoru mogą nakładać zakazy sprzedaży lub obowiązek wycofania produktów z rynku, jeśli stwierdzą, że nie spełniają one wymogów dostępności. Firmy mogą również być ukarane wysokimi grzywnami oraz mogą ponieść straty w reputacji.

Klauzula interpretacyjna:

- Na chwilę obecną brak jest oficjalnych interpretacji dotyczących szczegółowego wdrażania przepisów. Przedsiębiorcy powinni monitorować dalsze wytyczne w nadchodzących miesiącach, aby uniknąć nieporozumień.

Dlaczego to ważne?

Unijne prawo, a w szczególności Europejski Akt o Dostępności, wymusza na Polsce wdrożenie nowych przepisów do 28 czerwca 2025 roku. Choć projekt ustawy, przygotowany przez rząd Mateusza Morawieckiego, nie został uchwalony przed zakończeniem jego kadencji, rząd premiera Donalda Tuska **kontynuuje prace** nad tym kluczowym dokumentem.

Firmy, które nie dostosują się do nowych wymagań, mogą spodziewać się **wysokich kar finansowych**, negatywnego wpływu na swoją reputację, a nawet **ograniczenia lub zakazu sprzedaży** swoich usług i towarów na określony czas. Ekspertki podkreślają, że nadchodząca ustawa będzie wymuszać istotne zmiany w podejściu do osób z niepełnosprawnościami, co może wywołać **prawdziwą rewolucję** w branży.

DATA WEJŚCIA W
ŻYCIE USTAWY:
28.06.2025

Pełna treść ustawy:
https://orka.sejm.gov.pl/proc10.nsf/ustawy/241_u.htm

Obowiązki

Obowiązek Dostępności dla e-commerce: Sklepy internetowe i inne platformy e-commerce będą musiały dostosować swoje produkty i usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. To oznacza konieczność wprowadzenia zmian w projektowaniu stron, takich jak poprawa czytelności, nawigacji oraz dostosowanie treści do technologii wspomagających, takich jak czytniki ekranów.

Zasada uniwersalnego projektowania: Ustawa wprowadza zasadę uniwersalnego projektowania, która wymaga, aby produkty i usługi były projektowane z myślą o jak najszerszym kręgu odbiorców, w tym osobach z różnymi rodzajami niepełnosprawności. To podejście może pomóc w stworzeniu bardziej inkluzywnych i przystępnych rozwiązań dla wszystkich użytkowników.

Kontrole i sankcje: Ustawa przewiduje surowe sankcje za niedostosowanie się do wymogów dostępności. Organy nadzoru rynku mogą nałożyć zakaz sprzedaży produktów lub świadczenia usług, a także wprowadzić kary finansowe. Firmy, które nie spełnią wymogów, mogą także zostać zobowiązane do wycofania produktów z rynku lub zaprzestania świadczenia usług.

Działania naprawcze: W przypadku stwierdzenia niezgodności, przedsiębiorcy będą zobowiązani do podjęcia działań naprawczych w wyznaczonym terminie. Niezastosowanie się do tego może skutkować dalszymi sankcjami, takimi jak zakaz oferowania lub świadczenia usług na określony czas.

Monitorowanie i wdrażanie przepisów: Ustawa przewiduje, że w przypadku decyzji organów nadzoru innych państw członkowskich UE, dotyczącej produktów niedostosowanych do wymogów dostępności, Prezes Zarządu PFRON będzie zobowiązany do podjęcia odpowiednich działań w Polsce, aby zapewnić zgodność z tymi decyzjami.

Klauzule ochronne

Klauzule ochronne: Umożliwiają odstąpienie od wymogów w przypadku, gdy są one nieproporcjonalnie obciążające.

Okresy przejściowe:

- Produkty wprowadzone do obrotu przed dniem wejścia w życie ustawy nie muszą spełniać nowych wymogów.
- Umowy i usługi mogą obowiązywać do 28 czerwca 2030 r., jednak po tej dacie konieczne będzie dostosowanie się do nowych przepisów. Zadbaj o aktualizacje, aby zapewnić zgodność z nowymi regulacjami na czas!

Pełna treść ustawy:

https://orka.sejm.gov.pl/proc10.nsf/ustawy/241_u.htm